



Travailleur Social pour le CCAS

Temps Complet

Catégorie A – Filière médico-sociale

Au sein du CCAS, rattaché à la Direction des Affaires Sociales, de la Santé et du Handicap, vous aurez pour missions :

- Recevoir le public
- Analyser les situations des personnes, réaliser les évaluations sociales
- Informer les personnes de leurs droits en matière de prestations sociales, accès au logement...
- Instruire les dossiers d'aides légales et facultatives
- Instruire les dossiers logement, DALO, ACD
- Aider les personnes dans leurs démarches administratives
- Servir de médiateur avec les organismes tiers (MDS, CAF, MDPH ...)
- Orienter vers les acteurs les plus pertinents et effectuer un suivi de situation
- Effectuer des visites à domicile
- Elaborer des tableaux de suivi, des comptes rendus
- Maintenir une veille sur la réglementation
- Participer à l'élaboration des documents structurants du CCAS
- Participer aux activités du CCAS
- Participer au maintien du service public par la polyvalence

Connaissances attendues :

- Maîtrise des politiques sociales
- Connaissance des institutions, des acteurs et partenaires socio-économiques du territoire
- Connaissance des outils de lutte et des moyens de recours contre les différentes formes de précarité
- Connaissance des principes et enjeux de la médiation
- Maîtrise des techniques d'entretien d'aide à la personne et d'écoute active
- Maîtrise des méthodes et outils d'évaluation
- Maîtrise de la gestion de conflits
- Maîtrise de l'outil informatique

Qualités requises :

- Qualités relationnelles et rédactionnelles
- Ecoute et bienveillance
- Autonomie, suivi évolutif et capacité à faire remonter les informations à sa hiérarchie.
- Rigueur et organisation
- Esprit d'équipe et dynamisme

- Gestion des émotions
- Discrétion et disponibilité
- Adaptabilité aux différentes situations : urgence, conflits, violences ...
- Respect des principes de service public : réserve, neutralité, laïcité, secret professionnel...

Conditions de travail :

Durée hebdomadaire de travail 37h30 (nocturne le jeudi soir jusqu'à 19h)

Lieu : CCAS

Poste à pourvoir en **JANVIER 2024**

Si cette offre vous intéresse, merci d'adresser votre candidature au service des Ressources Humaines : drh@mennecy.fr, au plus tard le 13 octobre 2023